

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA
ÚSTREDNÝ INŠPEKTORÁT SLOVENSKEJ OBCHODNEJ INŠPEKCIE
SO SÍDLOM V BRATISLAVE
Prievozská 32, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava

Vážený pán
Michal Veber, výkonný riaditeľ
Asociácia cestovných kancelárií ČR
mailto:michal.veber@ackcr.cz

Váš list číslo/zo dňa
25.03.2019/01.04.2019

Naše číslo
1024/55/2019

Vybavuje/kontakt
OOS/JUDr. Nespalová

Bratislava
01.04.2019

Vec
Podanie informácie

Vážený pán Veber,

v nadväznosti na obsah Vašej žiadosti, si dovoľujeme uviesť nasledovné.

Zákon č. 170/2018 Z.z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ustanovil v § 7 ods. 1 písm. c) cestovným agentúram a v § 8 ods. 2 cestovným kanceláriám povinnosť pred začatím predaja zájazdov alebo ponuky zájazdov pre obchodníka usadeného na území iného členského štátu Európskej únie bezodkladne informovať o tejto skutočnosti Slovenskú obchodnú inšpekciu a poskytnúť kópiu dokladov o jeho ochrane pre prípad úpadku. Zákon súčasne určil rozsah informácií, ktoré musia byť poskytnuté v súvislosti s ochranou pre prípad úpadku cestovnej kancelárie a to bez výnimky.

Poskytnutie informácií v podobe telefonického čísla a elektronickej adresy je potrebné z hľadiska uplatnenia práv z poistnej zmluvy; najmä v tak naliehavom prípade ako je repatriácia zo zahraničia, poskytnutie telefonického čísla ako spôsobu uplatnenia práv z poistnej zmluvy, je nevyhnutné.

Na splnenie oznamovacej povinnosti nie je k dispozícii žiadny formulár, je potrebné písomne uviesť, pre ktorého obchodníka je predaj zájazdu sprostredkovaný a postačujúca je kópia dokladov v českom jazyku. Cestovné kancelárie a cestovné agentúry poskytujú povinné informácie a predkladajú príslušné doklady Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie, zaslaním na adresu Prievozská 32, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava, príp. na e-mailové adresy: info@soi.sk, helena.molekova@soi.sk, oos@soi.sk.

S pozdravom

Mgr. Jana Dlhopolčeková, v. r.
vedúca odboru ochrany spotrebiteľa ÚI SOI