

STÁTNÍ ZKOUŠKY

profesní kvalifikace a přípravné kurzy

S akreditací MŠMT ČR pro rekvalifikační kurzy

- PRŮVODCE CESTOVNÍHO RUCHU
- PRŮVODCE PRAHOU
- MÍSTNÍ ZÁSTUPCE - DELEGÁTY CK
- PRACOVNÍKY CK A AGENTUR



TYRKYS, škola cestovního ruchu, s.r.o.

Na Moráni 5 • 128 00 Praha 2
e-mail: kurzy@tyrkys.cz

■ tel.: +420 224 916 485
■ **www.tyrkys.cz**

1	Úvodník	3
2	Proč si vybrat TYRKYS?	4
3	Výhody státní zkoušky profesní kvalifikace	5
4	Pro koho jsou kurzy TYRKYSu určeny? Cílová skupina	6
5	Kdo je ideální kandidát na pozici průvodce/delegát?	7
6	Jak si rezervovat/objednat kurz nebo seminář	8
7	BALÍČEK - SPOJENÝ KURZ PRŮVODCE CESTOVNÍHO RUCHU + PRŮVODCE PRAHOU	9
8	KURZ PRŮVODCE CESTOVNÍHO RUCHU	11
9	KURZ PRŮVODCE PRAHOU	13
10	MÍSTNÍ ZÁSTUPCE CESTOVNÍ KANCELÁŘE - DELEGÁT	15
11	SAMOSTATNÝ PRACOVNÍK/CE CESTOVNÍ KANCELÁŘE A CESTOVNÍ AGENTURY	17
12	STÁTNÍ ZKOUŠKY PROFESNÍ KVALIFIKACE	19
13	JAZYKOVÉ ZKOUŠKY	20
14	JAKÉ JSOU VÝHODY PRÁCE PRŮVODCE, BÝT PRŮVODCE JE PRÁCE SNŮ	21
15	DRUHY PRŮVODCOVSKÉ ČINNOSTI	23
16	PRŮVODCI A ZNALOST CIZÍCH JAZYKŮ	25
17	CO VŠECHNO ZAJIŠŤUJE CESTOVNÍ KANCELÁŘ SVÉMU PRŮVODCI, KTERÝ PROVÁDÍ U NÁS ČI V ZAHRANIČÍ MIMO SVŮJ DOMOV	27
18	CO VLASTNĚ DĚLÁ DELEGÁT	28
19	KVALITNÍ PRŮVODCE/DELEGÁT SE CESTOVNÍ KANCELÁŘI ROZHODNĚ VYPLATÍ – JAK HO VYBRAT?	30
20	SEMINÁŘE	31
21	NEJČASTĚJI KLADENÉ DOTAZY	32
22	Jak se k nám dostanete?	35



Vážení přátelé,

předávat znalosti a praktické zkušenosti zájemcům o cestovní ruch je nejen mojí vášní, ale i životním posláním.

Zaměřuji se zejména na praxi, tvořivost a využití všech získaných poznatků v reálném životě. Seznámím Vás s nejnovějšími trendy v cestovním ruchu.

Těším se na setkání s Vámi v některém z kurzů nebo u zkoušky.

PhDr. Jolana Kopřiva Myslivcová
zakladatelka a ředitelka TYRKYS



**Kariéra úspěšného průvodce
nebo delegáta začíná v TYRKYSu!**

**— TYRKYS, škola kultury podnikání
v cestovním ruchu, s.r.o.**

JE
členem
Asociace cestovních
kanceláří
České republiky –
ACK ČR.

JE
členem
Asociace institucí
vzdělávání dospělých
ČR – AIVD.

JE
akreditovanou
vzdělávací společností
Ministerstva školství,
mládeže
a tělovýchovy ČR.

JE
členem
Asociace průvodců
a Světové asociace
průvodců.

JE
autorizovaná
Ministerstvem pro
místní rozvoj
k provádění zkoušek
Profesní
kvalifikace.

Základní údaje

Název: TYRKYS, škola kultury podnikání
v cestovním ruchu, s.r.o.
Sídlo: Na Moráni 5, 120 00 Praha 2
IČ : 62586319 | **DIČ:** CZ62586319
telefon: 224 916 485 | **e-mail:** kurzy@tyrkys.cz
web: www.tyrkys.cz

Proč si vybrat TYRKYS?

- Zaručujeme Vám individuální přístup.
- Nestíháte lekce vypsaného kurzu? Sestavíme Vám individuální studijní plán „na míru“.
- Jsme tým zkušených profesionálních lektorů, vysokoškolských pedagogů a současně průvodců, delegátů, majitelů cestovních kanceláří nebo agentur.
- Předáme Vám mnoho osobních zkušeností a praktických dovedností z praxe.
- Jsme s Vámi i po složení zkoušek – pomůžeme Vám „nastartovat“ v nové kariéře, informujeme Vás o novinkách v oboru.
- Možnost zápisu do katalogu TYRKYS GUIDES.
- Naše učebny mají vynikající polohu v centru Prahy přímo u stanice tramvají a metra B.
- Učebny jsou moderně vybavené včetně přístupu k internetu – Wi-Fi.

U nás můžete složit tyto státní zkoušky profesní kvalifikace:

- **PK 65-021-N** Průvodce cestovního ruchu
- **PK 65-028-N** Průvodce Prahou
- **PK 65-026-M** Místní zástupce cestovní kanceláře (delegát)
- **PK 65-030-M** Vedoucí zájezdu
- **PK 65-027-M** Pracovník turistického informačního centra
- **PK 65-029-N** Vedoucí pracovník turistického a informačního centra
- **PK 65-032-N** Samostatný pracovník cestovní kanceláře a cestovní agentury
- **PK 65-034 M** Pracovník cestovní kanceláře – specialista pro incoming
- **PK 65-035-N** Koordinátor služeb pro korporátní klientelu

MÁME
autorizace
Ministerstva
pro místní
rozvoj

Výhody státní zkoušky profesní kvalifikace

- Získáte osvědčení/vysvědčení na oficiálním SEVT dokumentu s kulatým razítkem a státním znakem.
- Osvědčení/vysvědčení je veřejnou listinou.
- Osvědčení má kvalifikační dovětek EU - tzv. European Qualification Framework-EQF.
- Nejvyšší možný stupeň kvalifikace v rámci celoživotního vzdělávání.
- Státní osvědčení Vám usnadňuje výkon činnosti zahraničí-velmi důležité pro průvodce nebo delegáty.
- Po předložení osvědčení/průkazu průvodce získáváte volnou vstupenku do navštěvovaných objektů (hrady, zámky, přírodní parky atd.).
(S turistickou skupinou, konkrétní podmínky dle návštěvního řádu daného objektu.)

Vzor Osvědčení o získání profesní kvalifikace

ČESKÁ REPUBLIKA

Autorizovaný osoba: _____

Číslo autorizace: 24297/2014

TVRČKYS, Ilieta kulturní podnikatel v cestovním ruchu, s.r.o., Na Motázi 5, 128 00 Praha 2
(osoba fyzická, která byla zapsána v obchodním rejstříku)

a autorizací sdělené dne: 18.10.2013, pro glosování matriky: 24297/2014

autorizujícím orgánem: Ministerstvo pro místní rozvoj

Řešená osoba (základ): 6, 110 155 Praha 1

Autorizovaný obchodní autorizační orgán: _____

PhDr. Irena Kopřiva Mlýnsková
(osoba, která byla jmenována příslušným zákonem)
(osoba, která byla jmenována příslušným zákonem)

OSVĚDČENÍ

O ZÍSKÁNÍ PROFESNÍ KVALIFIKACE

Jan Novák
(osoba, která byla jmenována příslušným zákonem)

1. 1. 1997 v Praze
(osoba, která byla jmenována příslušným zákonem)

v y k a ň a (o d) **1. 1. 2019 v Praze**

před matrikou českého občanství zkouška

podle § 18 zákona č. 179/2006 Sb., o vzdělávání a umělecké výchově dětí došlých vzdělávání
a o zkušební síly zkušební zkušební a umělecké výchově dětí došlých vzdělávání,
ze dne 18.10.2013 č. 55/2013 Sb.

a zkušební (o) profesní kvalifikaci

Podpis cestovního ruchu 65-021-N

Osoba v obchodním rejstříku, která byla zapsána

OSV - 48 00 00

S. 13. 170 1014

[illegible]

Pro koho jsou kurzy TYRKYSu určeny? Cílová skupina

Naše kurzy navštěvují:

- budoucí průvodci cestovního ruchu a průvodci Prahou,
- budoucí delegáti (místní zástupce cestovní kanceláře),
- zájemci o založení vlastní cestovní agentury nebo cestovní kanceláře
- překladatelé a tlumočníci, kteří hledají další možnost, jak využít znalost cizího jazyka,
- učitelé všech typů škol, kteří organizují školní výlety, exkurze a stáže,
- organizátoři služebních cest nebo zahraničních i tuzemských návštěv (např. asistentky/asistenti ve firmách),
- pracovníci v cestovním ruchu (recepční, concierge, cestovky atd.),
- studenti škol cestovního ruchu (získání specializace – např. průvodce Prahou)
- všichni lidé, kteří se chtějí o cestování mnoho dozvědět.



Kdo je ideální kandidát na pozici průvodce/delegát?

Průvodce - průvodkyně – delegát – pracovník cestovní kanceláře/agentury je ideálně člověk, který:

- hledá smysluplnou práci,
- zbožňuje nové výzvy,
- má rád různorodou práci s lidmi, je komunikativní a přátelský,
- sám si organizuje pracovní čas, pracuje tehdy, když chce,
- má touhu se učit nové věci (práce je vhodná i pro rodilé mluvčí v cizím jazyce),
- může si zvolit, zda chce cestovat po celém světě nebo naopak provádět v určitém místě.



Jak si rezervovat/objednat kurz nebo seminář

Jednoduše on line

– vyberte si na www.tyrkys.cz z pohodlí Vašeho domova!



Potřebujete poradit?

www.tyrkys.cz

- Volejte na číslo 224 916 485
- Dohodněte si osobní schůzku v naší kanceláři – TYRKYS, Na Moráni 5, Praha 2
(informace, objednávka kurzů, platba)
- Navštivte ukázkovou lekci zdarma!
- Termíny akcí zdarma naleznete na www.tyrkys.cz

Údaje o produktech uvedené v této publikaci byly zpracovány na základě informací dostupných v době jejich zpracování. TYRKYS si vyhrazuje právo na změnu těchto údajů a opravu případných tiskových chyb respektive chyb při zadávání dat.

BALÍČEK – SPOJENÝ KURZ PRŮVODCE CESTOVNÍHO RUCHU + PRŮVODCE PRAHOU

O kurzu:

Nejvyšší stupeň kvalifikace certifikovaného průvodce turistů v rámci celoživotního vzdělávání. Výuka je doplněna kvalitními studijními materiály a součástí kurzu je i 7 praktických prohlídek významných turistických tras a objektů v Praze.

Komu je kurz určen:

Je vhodný pro zájemce, kteří chtějí provázet turisty v Praze, ale i do jiných částí České republiky nebo do zahraničí.

Chcete-li získat plnou kvalifikaci průvodce a absolvovat jak kurz Průvodce cestovního ruchu, tak i kurz Průvodce Prahou, je pro Vás balíček spojeného kurzu nejlepší možností. Ušetříte čas i peníze.

Výhody osvědčení/vysvědčení/certifikátu zkoušky profesní kvalifikace

- ☒ **státní zkouška** – autorizace Ministerstva pro místní rozvoj
- ☒ **osvědčení o zkoušce** – veřejná listina (SEVT dokument, kulaté razítko, státní znak)
- ☒ **osvědčení** – kvalifikační dovětek EU, tzv. European Qualification Framework-EQF

Výhody absolvování kurzu a zkoušky TYRKYSu

- v případě zájmu Vám sestavíme individuální rozvrh hodin podle Vašich časových potřeb
- každý může studovat vlastním tempem
- můžete využít i kombinovaného studia (prezenční + samostudium)
- možnost zápisu do katalogu TYRKYS GUIDES, který Vám pomůže získat ty nejlepší zakázky

V kurzu Vás naučíme:

- práci profesionálního průvodce,
- jak převzít zájezd od cestovní kanceláře,
- co děláte jako průvodce v rámci zájezdu,
- jak si připravit poutavý výklad o navštívených místech,
- jak řešit různé praktické situace v terénu,
- památky Prahy – jak si připravit prohlídku Prahou
- jak si najít ty nejlepší zakázky jako průvodce

Po skončení kurzu je možné přistoupit ke zkoušce:

Průvodce cestovního ruchu, PK 65-021-N

- Tato zkouška platí v rámci EU v rozsahu aktuálně platné legislativy jednotlivých zemí EU. S touto zkouškou můžete provádět jak tuzemské, tak i zahraniční turisty na území České republiky i do zahraničí.
- Také můžete získat odznak vydávaný TYRKYS, školou kultury podnikání v cestovním ruchu „TOURIST GUIDE“.

Průvodce Prahou, PK 65-028-N.

- Po absolvování této zkoušky prokazujete Vaši vysokou odbornost průvodce pro výkon průvodcovské činnosti na území hlavního města Prahy
- Také můžete získat průkaz Průvodce Prahou se znakem hl. města Prahy

Složit můžete obě nebo jen jednu z nabízených zkoušek.

Více informací o zkouškách naleznete na straně 19 této brožury.

Konkrétní termíny a ceny kurzů a zkoušek

- Jsou on line na webu www.tyrkys.cz v oddíle kurzy a zkoušky
- Zašleme Vám na požádání emailem



KURZ PRŮVODCE CESTOVNÍHO RUCHU

O kurzu:

Kurz Průvodce cestovního ruchu je vysoce odborným kurzem, jehož absolvováním a složením zkoušky získáte plnou kvalifikaci průvodce cestovního ruchu.

Kurz je přípravou na zkoušku Profesní kvalifikace Průvodce cestovního ruchu PK 65-021 N.

Komu je kurz určen:

Kurz Průvodce cestovního ruchu je vhodný pro průvodce, kteří:

- chtějí provádět turisty na území České republiky (ne v Praze),
- budou doprovázet turisty do zahraničí,
- mají zájem se specializovat na provádění v některém z regionů nebo měst v Česku (tzv. místní průvodce, ne v Praze).

Výhody osvědčení/vysvědčení/certifikátu zkoušky profesní kvalifikace

- ☑ **státní zkouška** – autorizace Ministerstva pro místní rozvoj
- ☑ **osvědčení o zkoušce** – veřejná listina (SEVT dokument, kulaté razítko, státní znak)
- ☑ **osvědčení** – kvalifikační dovětek EU, tzv. European Qualification Framework-EQF

Výhody absolvování kurzu a zkoušky TYRKYSu

- v případě zájmu Vám sestavíme **individuální rozvrh hodin** podle Vašich časových potřeb
- každý může studovat vlastním tempem
- můžete využít i kombinovaného studia (prezenční + samostudium)
- možnost zápisu do katalogu **TYRKYS GUIDES**, který Vám pomůže získat ty nejlepší zakázky

V kurzu Vás naučíme:

- práci profesionálního průvodce,
- jak převzít zájezd od cestovní kanceláře,
- co děláte jako průvodce v rámci zájezdu,
- jak si připravit poutavý výklad o navštívených místech,
- jak spolupracovat s tzv. místními průvodci
- jak řešit různé praktické situace v terénu,
- jak si najít jako průvodce ty nejlepší zakázky

Po ukončení kurzu je možné přistoupit ke zkoušce PK 65-021 N

Průvodce cestovního ruchu, PK 65-021-N

- Tato zkouška platí v rámci EU v rozsahu aktuálně platné legislativy jednotlivých zemí EU.
- S touto zkouškou můžete provádět jak tuzemské, tak i zahraniční turisty na území České republiky i do zahraničí.
- Se zkouškou Průvodce cestovního ruchu můžete také vykonávat práci delegáta.
- Také můžete získat odznak vydávaný TYRKYS, školou kultury podnikání v cestovním ruchu „TOURIST GUIDE“.
- Více informací o zkouškách naleznete na straně 19 této brožury.

Konkrétní termíny a ceny kurzů a zkoušek

- Jsou on line na webu www.tyrkys.cz v oddíle kurzy a zkoušky
- Zašleme Vám na požádání emailem



KURZ PRŮVODCE PRAHOU

O kurzu:

V kurzu Průvodce Prahou Vás naučíme práci průvodce na území hl. města Prahy.

- okružní jízdy Prahou (autobusem, minibusem)
- prohlídky památkových objektů (například objekty Pražského hradu)
- pěší prohlídky Prahy (například po Královské cestě)

Komu je kurz určen:

- pro budoucí průvodce Prahou
- pro zájemce o historii a památky Prahy
- pro pedagogy všech typů škol

A komu ještě?

- Připravujete zájezdy/výlety do Prahy pro zahraniční klienty?
- Očekáváte ve firmě zahraniční návštěvu?
- Pracujete v místě, kde po Vás turisté žádají informace?
- Přijíždí za Vámi mnoho kamarádů a přátel z ciziny?
- Připravujete se na přijímací zkoušky na humanitní obor?

**Pokud jste alespoň jednou odpověděl/a ANO,
je kurz Průvodce Prahou vhodný i pro Vás.**

Výhody osvědčení/vysvědčení/certifikátu zkoušky profesní kvalifikace

- ☒ **státní zkouška** – autorizace Ministerstva pro místní rozvoj
- ☒ **osvědčení o zkoušce** – veřejná listina (SEVT dokument, kulaté razítko, státní znak)
- ☒ **osvědčení** – kvalifikační dovětek EU, tzv. European Qualification Framework-EQF

Výhody absolvování kurzu a zkoušky TYRKYSu

- v případě zájmu Vám sestavíme individuální rozvrh hodin podle Vašich časových potřeb každý může studovat vlastním tempem
- můžete využít i kombinovaného studia (prezenční + samostudium)
- možnost zápisu do katalogu TYRKYS GUIDES, který Vám pomůže získat ty nejlepší zakázky

V kurzu Vás naučíme:

- práci profesionálního průvodce se zaměřením na Prahu,
- naučíme Vás nejvýznamnější památky Prahy
- připravit si poutavý výklad o navštívených místech,
- jak realizovat vlastní okružní jízdu či prohlídku Prahou,
- jak si najít práci jako průvodce.

Vyučuje se:

- historie a dějiny umění
- kulturně historický místopis Prahy

Po ukončení kurzu je možné přistoupit ke zkoušce PK 65-028-N:

Po úspěšném složení zkoušky obdržíte osvědčení k průvodcovské činnosti Průvodce pro region Praha. Také můžete získat průkaz Průvodce Prahou se znakem hl. města Prahy „GUIDE OF PRAGUE“.

- Více informací o zkouškách naleznete na straně 19 této brožury.

Konkrétní termíny a ceny kurzů a zkoušek

- Jsou on line na webu www.tyrkys.cz v oddíle kurzy a zkoušky
- Zašleme Vám na požádání emailem



MÍSTNÍ ZÁSTUPCE CESTOVNÍ KANCELÁŘE - DELEGÁT

O kurzu:

Jedná se o velmi kvalitní odborný kurz, který Vás připraví na práci profesionálního certifikovaného delegáta. Místní zástupce cestovní kanceláře, tzv. delegát, je pověřeným zástupcem cestovní kanceláře v místě pobytu (např. u moře, na horách atd.) a jeho úkolem je starat se o turisty a zajišťovat organizační a administrativní záležitosti cestovní kanceláře. Delegát není průvodce, a proto neposkytuje turistům odborný výklad. Delegáti pracují jak v zahraničí, tak i v Česku.

Komu je kurz určen:

Kurz je určen všem zájemcům, kteří chtějí vycestovat do zejména do zahraničí. Díky absolvování tohoto kurzu budete cestovat po celém světě, setkáte se s mnoha zajímavými lidmi, zúčastníte se mnoha zajímavých akcí, každý den budete mít možnost aktivně využívat vaše jazykové znalosti a získáte mnoho nových přátel z celého světa.

Výhody osvědčení/vysvědčení/certifikátu zkoušky profesní kvalifikace

- ☑ **státní zkouška** – autorizace Ministerstva pro místní rozvoj
- ☑ **osvědčení o zkoušce** – veřejná listina (SEVT dokument, kulaté razítko, státní znak)
- ☑ **osvědčení** – kvalifikační dovětek EU, tzv. European Qualification Framework-EQF
- ☑ **jeden z podkladů** pro vydání pracovního víza delegáta pro země, které ho vyžadují

Výhody absolvování kurzu a zkoušky TYRKYSu

- v případě zájmu Vám sestavíme individuální rozvrh hodin podle Vašich časových potřeb
- každý může studovat vlastním tempem
- můžete využít i kombinovaného studia (prezenční + samostudium)
- možnost zápisu do katalogu TYRKYS GUIDES, který Vám pomůže získat ty nejlepší zakázky

V kurzu Vás naučíme:

- práci profesionálního delegáta,
- jak převzít zájezd od cestovní kanceláře,
- jak si najít práci jako delegát,
- jak se starat o turisty,
- jak řešit mimořádné situace,
- zajišťovat organizační a administrativní záležitosti cestovní kanceláře.

Po ukončení kurzu je možné přistoupit ke zkoušce PK 65-026 M:

Místní zástupce cestovní kanceláře, PK 65-026 M.

Tato zkouška je v současné době nejvyšším možným stupněm kvalifikace Delegáta v rámci celoživotního vzdělávání. Po úspěšném složení zkoušky obdržíte osvědčení k delegátské činnosti.

- Více informací o zkouškách naleznete na straně 19 této brožury.

Konkrétní termíny a ceny kurzů a zkoušek

- Jsou on line na webu www.tyrkys.cz v oddíle kurzy a zkoušky
- Zašleme Vám na požádání emailem

Vzděláváme se s Tyrkysem



SAMOSTATNÝ PRACOVNÍK/CE CESTOVNÍ KANCELÁŘE A CESTOVNÍ AGENTURY

O kurzu:

Jedná se o velmi kvalitní odborný kurz, který Vás připraví na práci v cestovní kanceláři nebo cestovní agentuře.

Práce v cestovní kanceláři je velmi zajímavá, pestrá a flexibilní. Ve většině pracovních pozic využijete a zdokonalíte své jazykové znalosti. Po ukončení kurzu si můžete založit i vlastní cestovní agenturu.

Komu je kurz určen:

Kurz je určen pro zájemce, kteří chtějí pracovat na některé z pozic v cestovní kanceláři nebo cestovní agentuře a nemají dosud praxi a zkušenost v cestovním ruchu. Kurz je také vhodný pro zájemce s předchozí praxí, kteří si mají zájem své znalosti více rozšířit.

Výhody osvědčení/vysvědčení/certifikátu zkoušky profesní kvalifikace:

- ☒ **státní zkouška** – autorizace Ministerstva pro místní rozvoj,
- ☒ **osvědčení o zkoušce** – veřejná listina (SEVT dokument, kulaté razítko, státní znak),
- ☒ **osvědčení** – kvalifikační dovětek EU, tzv. European Qualification Framework-EQF,
- ☒ **pomůže Vám při doložení odborné kvalifikace k získání koncese cestovní kanceláře.**

V kurzu Vás naučíme:

- příprava zájezdu a tvorba programu v rámci příjezdové i výjezdové turistiky,
- výběr a objednávka služeb potřebných k realizaci zájezdu,
- prodej zájezdů,
- propagace a reklama v cestovním ruchu příprava zájezdu a tvorba programu v rámci příjezdové i výjezdové turistiky,
- provizní prodej zájezdů.
- v průběhu kurzu si také připravíte vlastní zájezd (produkt).

Vyučuje se:

- příprava tuzemských a zahraničních zájezdů,
- nabídka a prodej zájezdů a dalších služeb cestovního ruchu,
- zajišťování tuzemských a zahraničních zájezdů,
- evidence a vyúčtování prodaných zájezdů a služeb,
- marketing v cestovním ruchu.

Po ukončení kurzu je možné přistoupit ke zkoušce PK 65-032-N:

Kurz směřuje ke zkoušce

Profesní kvalifikace Samostatný pracovník cestovní kanceláře a agentury PK 65-032-N.

- Více informací o zkouškách naleznete na straně 19 této brožury.

Konkrétní termíny a ceny kurzů a zkoušek

- Jsou on line na webu www.tyrkys.cz v oddíle kurzy a zkoušky
- Zašleme Vám na požádání emailem



STÁTNÍ ZKOUŠKY PROFESNÍ KVALIFIKACE

Zkoušky profesní kvalifikace jsou akreditovány Ministerstvem pro místní rozvoj a představují současný nejvyšší možný stupeň kvalifikace v rámci celoživotního vzdělávání.

Zkouška Průvodce cestovního ruchu PK 65-021 N

Je nejvyšším možným stupněm kvalifikace průvodce v souladu s legislativou Evropské unie. Tato zkouška platí v rámci EU v rozsahu aktuálně platné legislativy jednotlivých zemí EU. S touto zkouškou můžete pracovat jak v domácím, tak i zahraničním cestovním ruchu – to znamená provázet jak tuzemské, tak i zahraniční turisty na území České republiky i do zahraničí. Také můžete získat odznak vydávaný TYRKYS, školou kultury podnikání v cestovním ruchu „TOURIST GUIDE“.

(odborná příprava v kurzu na stranách 9 a 11)

Zkouška Průvodce pro region Praha PK 65-028-N.

Po absolvování této zkoušky prokazujete Vaši vysokou odbornost průvodce pro výkon průvodcovské činnosti na území hlavního města Prahy. Po úspěšném složení zkoušky obdržíte osvědčení k průvodcovské činnosti Průvodce pro region Praha. Také můžete získat průkaz Průvodce Prahou se znakem hl. města Prahy „GUIDE OF PRAGUE“.

(odborná příprava v kurzu na straně 13)

Zkouška Místní zástupce cestovní kanceláře PK 65-026 M

Je v současné době nejvyšším možným stupněm kvalifikace Delegáta v rámci celoživotního vzdělávání. Po úspěšném složení zkoušky obdržíte osvědčení k delegátské činnosti.

(odborná příprava v kurzu na straně 15)

Zkouška Samostatný pracovník cestovní kanceláře a cestovní agentury PK 65-032-N

Je státní zkouškou autorizovanou Ministerstvem pro místní rozvoj a je v současné době nejvyšším možným stupněm kvalifikace v rámci tzv. celoživotního vzdělávání.

(odborná příprava v kurzu na straně 17)

JAZYKOVÉ ZKOUŠKY

U všech zkoušek profesní kvalifikace je nutná znalost alespoň jednoho cizího jazyka na úrovni B2 a vyšší. Tuto znalost je nezbytné prokázat v jazykové části zkoušky. Zkoušku lze skládat z jakéhokoliv cizího jazyka, kromě slovenštiny, která není uznatelná jako cizí jazyk.

V případě předložení dokladu o státní závěrečné zkoušce nebo jiné srovnatelné jazykové zkoušce od stupně B2 a vyšší se jazyková zkouška uznává a odpadá povinnost složit jazykovou zkoušku.

Nemáte-li zkoušku stupně B2 a vyšší, **složíte si u nás jazykovou zkoušku z Vámi vybraného jazyka.**

Konkrétní termíny a ceny kurzů a zkoušek

- Jsou on line na webu www.tyrkys.cz v oddíle kurzy a zkoušky
- Zašleme Vám na požádání emailem



JAKÉ JSOU VÝHODY PRÁCE PRŮVODCE, BÝT PRŮVODCE JE PRÁCE SNŮ...

Práce průvodce (průvodce cestovního ruchu i průvodce Prahou) je náročná, ale také velmi zajímavá a přináší průvodcům celou řadu výhod. Vyjmenujme si některé z nich...

Jako průvodce - průvodkyně máte každý den bohatý na zážitky. Zážitky na prvním místě!

Trendem dnešních dnů je tzv. zážitkový cestovní ruch. Vše si můžeme prohlédnout na internetu, ale za zážitkem se musíme vydat osobně.

Turista se netouží pouze najíst, ale přeje si prožít středověkou hostinu, projet se historickou tramvají, jet na velbloudu či se plavit na lodi.

Každý Váš den je jiný a Vy si co nejvíce užíváte!!!

Cestujete po celém světě a jste za to placeni.

Cestování po celém světě patří mezi největší výhody průvodce cestovního ruchu. Jestliže znáte alespoň jeden cizí jazyk, je Vám svět otevřen. I když je angličtina světovým jazykem a s její znalostí můžete cestovat do mnoha zemí světa, tak stále platí, že čím více cizích jazyků znáte, tím více možností cestování se Vám otevírá.

Průvodce musí umět zejména komunikovat, protože ve své praxi málo píše, ale téměř neustále mluví.

Pokud Vaše současná rodinná situace neumožňuje cestovat do zahraničí, nebo jednoduše nechcete, tak můžete turisty provázet po Praze nebo jiném zajímavém městě-například Kutné Hoře, Českém Krumlově. Můžeme říci, že v každém turisticky navštěvovaném místě jsou místní - tzv. lokální průvodci.

Užijete si letní i zimní pobytovou i poznávací turistiku.

Nabídka zájezdů do celého světa i v Česku je ohromná, a proto si jako průvodce můžete velmi dobře vybrat, do kterých destinací chcete cestovat. Pokud rádi cestujete, máte šanci cestovat tak často, jak si jen budete přát. Pokud chcete být v zahraničí dlouhodobě, můžete pracovat jako tzv. delegát-místní zástupce cestovní kanceláře.

Rádi poznáváte přírodní a kulturní pamětihodnosti?

Pak je pro Vás ideální práce průvodce poznávacích zájezdů. Na práci průvodce poznávacích zájezdů je zajímavé to, že neustále studujete a učíte se o nových destinacích. Navíc navštívíte mnoho krásných míst, muzeí, galerií. Stejně jako turisté si vše můžete prohlédnout na vlastní oči, prožívat zážitky a při opakované návštěvě destinace dokonce i vícekrát.

Cestovní ruch – největší jazyková škola na světě.

I když znáte cizí jazyk dobře, je kontakt s rodilými mluvčími nezbytný. Neustále se připravujete na nové a nové zájezdy, takže si permanentně rozšiřujete svou slovní zásobu a zdokonalujete gramatiku.

Sami si organizujete pracovní a volný čas.

Velkou výhodou je, že pracujete jen tolik, kolik si přejete. Záleží jen na Vás, jak moc se chcete práci průvodce věnovat.

Jsou průvodci, kteří pracují naplno a pak jsou ti, kteří provádí jen příležitostně.

Pokud máte volno na několik měsíců dopředu, můžete vycestovat do zahraničí jako delegát. A pokud máte času jen málo (například maminka s malým dítětem), můžete pracovat jako lokální průvodce např. Průvodce Prahou jen jeden nebo několik dnů v týdnu.

Poznáte mnoho nových přátel.

Vaši klienti budou lidé z celého světa. Lidé nejrůznějšího věku, povolání a společenského postavení. Ve 21. století je networking, budování kvalitních obchodních vztahů velmi důležité.

Klienti Vás budou zbožňovat.

Dobrý průvodce/průvodkyně je oblíben u klientů.

Klienti si ho vzájemně doporučují a cestovní kanceláře si dobrého průvodce zamluví také raději delší dobu před zájezdem.

Je krásný pocit, když se průvodce loučí s klienty a ti jsou velmi spokojeni.

Moc příjemné je, když klienti pošlou fotografie ze zájezdu nebo poděkování.

Práce Vás bude bavit.

Aby nás práce bavila je velmi důležité. Protože jak může člověk dělat dobře práci, když už při probuzení má kopřivku z toho, že musí jít do práce. Velkou výhodou průvodcovství je, že jste sami sobě šéfem.

Vyděláte si pěkné peníze.

Částka, kterou si každý průvodce vydělá je velmi individuální, ale šikovní průvodci, kteří se své práci věnují naplno, mají příjmy, se kterými jsou velmi spokojeni.

DRUHY PRŮVODCOVSKÉ ČINNOSTI

Průvodce v objektu, tzv. objektový průvodce

V souvislosti s prováděním v objektu si nejčastěji představíme průvodce a průvodkyně v památkovém objektu, tedy na hradech a zámcích. Tato práce je více méně sezónního charakteru, protože mnoho hradů a zámků je v zimě uzavřeno. Průvodcovskou činnost na hradech a zámcích mohou vykonávat i studenti a členy průvodcovského sboru si nejčastěji vybírá správce objektu.

Průvodce v objektu může být i průvodce v odborném muzeu, galerii, ale i například v botanické nebo zoologické zahradě. Tito průvodci jsou často odborníky ve svém oboru (např. v Národní galerii historikové umění). Průvodci v botanické či zoologické zahradě podávají odborný výklad o expozici nebo vedou tzv. komentované prohlídky.

Technický průvodce transferů

Transfer v cestovním ruchu znamená doprava klienta z bodu A do bodu B – nejčastěji například z letiště do hotelu. Technický průvodce transferů očekává klienta na letišti s cedulkou se jménem klienta, uvítá ho, ukáže mu místo v dopravním prostředku na transfer (autobusu, minibusu nebo automobilu) a doprovází do ubytovacího hotelu, kde mu pomůže při tzv. check in – tedy při průběhu ubytování v recepci. Práce technického průvodce transferů (někdy také nazýváno asistence při příletu) je vhodná pro méně zkušené a začínající průvodce cestovního ruchu.

Průvodce okružních jízď – prohlídek města

Průvodce, který poskytuje odborný výklad při prohlídkách měst a městských památkových rezervací musí mít hluboké znalosti o prohlíženém místě. Okružní jízdy, které probíhají v dopravním prostředku (autobus, minibus, osobní automobil) jsou omezeny dopravními možnostmi prohlíženého místa. Z důvodů dopravní situace (například zákaz vjezdu zájezdových autokarů do historického centra města) bývá prohlídka kombinovaná (dopravní prostředek + pěšky) nebo pěší.

Nejčastěji si představíme specializovaného průvodce Prahou někdy také nazývaného průvodce pro region Praha.

Průvodce Prahou skládá speciální zkoušku, kde prokazuje své znalosti z historie, dějin umění, kulturně historického místopisu Prahy a další odborné znalosti v souladu s kvalifikačním standardem zkoušky profesní kvalifikace PK 65-028-N Průvodce Prahou. Jednoduše řečeno průvodce Prahou musí znát Prahu velmi dobře, aby mohl turistům vše ukázat.

Prohlídku města lze uspořádat v každém zajímavém místě – nejznámější jsou prohlídky Karlových Varů, Mariánských lázní, Kutné Hory, Plzně, Českého Krumlova, Olomouce, Brna atd.

Výhodou prohlídek města je, že je často provádí místní – lokální průvodce. Místními průvodci mohou být i lidé, kteří mají omezené časové možnosti (studenti, senioři, maminky atd.)

Průvodce poznávacího zájezdu

Průvodce poznávacího zájezdu doprovází turisty na jejich cestách – například 9 denní poznávací zájezd po Itálii nebo 3 denní poznávací zájezd do Středních Čech. Průvodce poznávacího zájezdu poskytuje turistům administrativně technickou pomoc v průběhu zájezdu (stará se, aby vše probíhalo v souladu s programem cestovní kanceláře) a současně poskytuje odborný výklad po trase a navštívených místech v souladu s programem zájezdu. Průvodce poznávacího zájezdu (průvodce cestovního ruchu) často spolupracuje s místními a objektovými průvodci.

Průvodce pobytového zájezdu.

Role průvodce pobytového zájezdu se pomalu vytrácí, protože je nahrazována profesionální službou tzv. delegáta – místního zástupce cestovní kanceláře. Delegát poskytuje cestujícím praktickou pomoc a vyřizuje administrativní záležitosti – jednoduše řečeno „stará se o klienty a pomáhá jim“.

Průvodci specializovaných akcí

Průvodci specializovaných akcí – například kongresové turistiky. V tomto případě jsou na průvodce kladeny vysoké nároky nejen na jeho odborné i jazykové znalosti, ale i na znalost společenského chování. Průvodci kongresových a specializovaných akcí bývají již zkušenější průvodci, často se specializací v daném oboru.



PRŮVODCI A ZNALOST CIZÍCH JAZYKŮ

Zájemci o absolvování kurzu Průvodce cestovního ruchu nebo Průvodce Prahou se často ptají: „Mohu provádět jen v češtině?“ „Kolik cizích jazyků jako průvodce musím znát?“

Provádění - průvodce v českém jazyce.

Práce na provádění jen v českém jazyce je relativně málo. Jedná se o výlety a zájezdy českých turistů (hlavně dětí nebo seniorů) na území České republiky. Školní výlety velmi často provádí učitel/ka školy, protože mnoho pedagogů si skládá průvodcovské zkoušky Průvodce cestovního ruchu nebo Průvodce Prahou.

Pokud má složené zkoušky průvodce přímo učitel, je to velkou výhodou. Učitelé znají velmi dobře děti ze své školní třídy, přesně ví, jaké učivo probírali a tak mohou navázat na školní výklad a děti velmi dobře zaujmout. Řada pedagogů navštěvuje kurzy průvodců i pro to, že může získané znalosti aplikovat do výuky.

Se znalostí českého jazyka se určité množství průvodců uplatní při pobytových zájezdech na hory nebo k vodě, na různé dětské tábory a další akce. Nesmíme však zapomenout, že v češtině může provádět i ten průvodce - průvodkyně, který - která zná cizí jazyk.

A pokud jako průvodce jedete s českými turisty do zahraničí, je pravda, že s nimi komunikujete česky, ale s poskytovateli služeb (například v hotelové recepci či restauraci) musíte hovořit cizím jazykem. Úkolem průvodce v zahraničí je i pomáhat českým turistům v situacích, kdy si sami z důvodu neznalosti cizího jazyka poradit nedokáží.

Průvodce - průvodkyně hodně komunikuje

Poskytuje odborný výklad zahraničním turistům v České republice nebo v Praze. Svůj průvodcovský výklad průvodce nemůže ani číst ani se naučit z paměti a pak ho jen odříkat. Pro každou skupinu turistů je výklad trochu jiný a hlavně - průvodce odpovídá na dotazy zahraničních klientů. Takže z toho plyne, že aktivní znalost cizího jazyka je nezbytná.

Z tohoto důvodu je třeba, aby průvodce znal alespoň jeden cizí jazyk. Říká se, „čím více jazyků znáš, tolikrát jsi člověkem“ a toto rčení v cestovním ruchu platí dvojnásob.

Znalost více jazyků dává každému průvodci více možností uplatnění. Většina průvodců využívá jeden maximálně dva cizí jazyky

Jaký stupeň jazykové znalosti se očekává?

Průvodce aktivně komunikuje. To znamená, dobře rozumět (např. aby věděl, o čem hovoří v recepci v cizině nebo na co se ptá zahraniční turista) a hlavně mluvit. Průvodce neustále mluví a mluví. Proto je třeba, aby průvodce měl bohatou slovní zásobu z oblasti cestovního ruchu a dokázal se vyjadřovat. K čemu Vám jako průvodci bude tzv. učebnicová znalost cizího jazyka, odříkávání vět ze cvičení, když správně nesestavíte jedinou větu?

Průvodce málo píše.

V z hlediska praxe průvodce většinou zapisuje krátké sdělení jako například reklamaci poskytovaných služeb, informaci pro zahraničního turistu a tak podobně.

Takže průvodce málo píše, ale hodně mluví.

Budoucí průvodce skládá zkoušku z cizího jazyka (dle vlastního výběru) v den odborné zkoušky Průvodce cestovního ruchu nebo Průvodce Prahou. V případě, že jste v minulosti složili zkoušku B2 Evropského referenčního rámce, tak požádáte o uznání této jazykové zkoušky a její znalost prokážete osvědčením. Pro to, abyste získali osvědčení Průvodce cestovního ruchu nebo Průvodce Prahou, postačuje prokázání znalosti nebo složení jazykové zkoušky z jednoho jazyka. Tato jazyková znalost je zapsána na Vašem osvědčení průvodce.

Už jste průvodce a chcete si své znalosti rozšířit o další cizí jazyk?

Žádný problém - jednoduše se přihlásíte pouze ke složení jazykové zkoušky v termínu vybraném pro zkoušku podle Vašeho osvědčení - Průvodce cestovního ruchu nebo Průvodce Prahou a tím si rozšíříte možnost provádět v dalším cizím jazyku.



CO VŠECHNO ZAJIŠŤUJE CESTOVNÍ KANCELÁŘ SVÉMU PRŮVODCI, KTERÝ PROVÁDÍ U NÁS ČI V ZAHRANIČÍ MIMO SVŮJ DOMOV

Profesionální průvodce nebo delegát - místní zástupce cestovní kanceláře při někdy provádí mimo domov - v jiném městě nebo jiném státě. V tomto případě mimo honoráře - odměny průvodce cestovní kancelář propláčí - zajišťuje průvodci další náklady, které mu pobytem mimo místo trvalého bydliště vznikají.

Jsou průvodci, kteří provádí mimo domov velmi často a jsou rádi, že mohou hodně cestovat.

A pak jsou průvodci, kteří naopak provádí ve městě, kde žijí - např. lokální průvodci - průvodci Prahou, v Kutné hoře, Brně, Olomouci, Karlových Varech a dalších městech.

Ubytování zajišťuje cestovní kancelář průvodci v případě, že průvodce vyšle mimo jeho trvalé bydliště. To znamená, že jestliže průvodce odcestuje do zahraničí nebo do nějakého místa v České republice, pak cestovní kancelář zajistí a uhradí průvodcovo ubytování obvykle ve vlastním jednolůžkovém pokoji (popřípadě na pokoji s jiným průvodcem/průvodkyní nebo delegátem/delegátkou). Průvodce bydlí ve stejném hotelu jako klienti.

Stravování - je-li průvodce vyslán na zájezd či výlet, stravuje se spolu s klienty. Průvodce se nejen dobře nají, ale také současně kontroluje kvalitu a množství podávaného jídla. Ve většině případů průvodce dostane zdarma i nealkoholický nápoj. A to i v případě, že ho klienti nemají součástí jejich menu (to znamená, že si ho klienti hradí sami). Průvodce samozřejmě konzumuje stejné menu jako jeho klienti. Průvodce také poskytuje cestovní kanceláři zpětnou vazbu, jak byli klienti v restauraci spokojeni. Výhodou je, že průvodce pozná mnoho zajímavých a pěkných restaurací.

Cestovné hradí průvodci cestovní kancelář v případě, že cestuje za klienty například do jiného města. Proplácení tzv. cestovního příkazu - cestáku se řídí platnou legislativou. Jede-li průvodce na zahraniční cestu, CK mu vyplácí tzv. diety dle dané tabulky. Průvodci, které si cestovní kancelář najímá na základě živnostenského oprávnění, mají obvykle tzv. diety zahrnuté ve svém honoráři.

Účast na programu - Průvodce se obvykle účastní stejného programu jako klienti cestovní kanceláře. V průběhu programu průvodce zajišťuje technicko- organizační záležitosti, je turistům nápomocen a často také překládá potřebné informace. Průvodce má možnost s klienty zažít celou řadu velmi zajímavých situací.

CO VLASTNĚ DĚLÁ DELEGÁT

Delegát cestovní kanceláře je místní zástupce cestovní kanceláře. Delegáti pracují v oblastech pobytového cestovního ruchu. Takže při vyslovení slova DELEGÁT nás okamžitě napadne delegát v Tunisu, delegát v Egyptě, delegát v Řecku, delegát v Turecku atd. ... prostě a jednoduše delegát v létě u moře.

Ale delegát může být i v zimním pobytovém středisku na horách. A hlavně delegát nemusí být jen v zahraničí, ale i v tuzemsku - jako například v Krkonoších, na Lipně a v dalších místech.

Z uvedeného přehledu vidíme, že škála míst, kde mohou delegáti pracovat je velmi široká. V současné době je velká poptávka po delegátech zejména na Kanárské a Baleárské ostrovy, Chorvatska, Řecka, Itálie, Španělska, hitem letošního roku jsou Kapverdy a Kuba.

Co vlastně takový delegát, čili místní zástupce dělá?

Uvádí se, že delegát cestujícím poskytuje praktickou pomoc a vyřizuje administrativní záležitosti.

Co se skrývá za těmito slovy, co to znamená?

Při kterých konkrétních fázích pobytového zájezdu se nejčastěji setkáte s delegátem?

Transfer:

V případě, že na zájezd klienti letí letadlem, tak delegát očekává klienty v příletové hale na letišti. Poznají ho podle toho, že je označen jménem cestovní kanceláře, u které jste si zakoupili zájezd. Delegát klientům řekne informaci, který autobus je určen pro transfer do hotelu. Některé cestovní kanceláře umožňují zakoupení individuálního transferu osobním automobilem, takže pak klientům delegát ukáže, kde je automobil nebo minibus, který je zaveze do hotelu.

Ubytování:

V recepci ubytovacího zařízení (hotelu, apartmánovém komplexu atd.) delegát pomůže turistům při ubytování. To znamená, že jim poradí, jak vyplnit hotelovou registrační kartu, přeloží rozhovor s pracovníky recepcie (pokud se klienti sami nedomluví) a předá jim klíče/karty od hotelového pokoje nebo apartmánu. V případě, že klient zjistí, že ubytování neodpovídá tomu, které si objednal a má ho uvedeno v cestovní smlouvě, okamžitě kontaktuje delegáta. (například klient si objednal pokoj s výhledem na moře a má výhled do zahrady)

Informační schůzka (info-schůzka)

Nebližší vhodnou dobu po příjezdu a ubytování klienta (nejpozději další den dopoledne) se klienti sejdou s delegátem, který jim poskytne všechny důležité informace, které se týkají pobytu.

Informační nástěnka/informační desky

Delegát pravidelně umísťuje informace na informační nástěnce. Tyto informace musí být vždy aktuální a také musí obsahovat kontakt na delegáta a zprávu o tom, kdy jsou informační hodiny delegáta.

Informační hodiny v hotelu

V každém hotelu by měl mít delegát určeny dny a hodiny, kdy bude přítomen. V tuto dobu ho mohou klienti vyhledat a delegát řeší jejich požadavky. V případě naléhavé situace (např. vážný úraz, okradení atp.) poskytne delegát praktickou pomoc kdykoliv.

Fakultativní výlety, program pro volný čas atd.

Delegát nabízí k prodeji fakultativní výlety dle pokynů cestovní kanceláře a také radí klientům, jak mohou využít svůj volný čas.

Řešení nedostatků a reklamací

Pokud má klient jakýkoliv nedostatek ve službách, pokusí se delegát řešit vše na místě a nedostatek v součinnosti např. s ubytovacím zařízením, restaurací atp. odstranit. Pokud odstranění nedostatku není možné, sepíše s klientem reklamační protokol. Delegát má právo pouze reklamační protokol s klientem sepsat, ale vlastní reklamaci vyřizuje cestovní kancelář.

Návrat domů

Delegát turistům poskytuje informace o jejich cestě zpět - např. čas odjezdu autokaru na letiště, čas, kdy se musí uvolnit pokoje a další důležité informace.

Delegát není ani lékař, ani psychoterapeut, ani nosič kufrů ani řidič, ani.... Delegát je profesionální zástupce cestovní kanceláře, který se stará o to, aby na dovolené vše fungovalo tak, jak má. To znamená, aby byla v plném rozsahu splněna smlouva o zájezdu, kterou uzavřela cestovní kancelář s klientem.

KVALITNÍ PRŮVODCE/DELEGÁT SE CESTOVNÍ KANCELÁŘI ROZHODNĚ VYPLATÍ – JAK HO VYBRAT?

Průvodce či delegát je pro úspěšný průběh zájezdu velmi důležitý. V dnešní internetové době je průvodce/delegát často první člověk, kterého klient potká na zájezdu osobně. Super průvodce dokáže dobře připravený zájezd doladit k dokonalosti.

Jak vybrat toho „správného průvodce“?

Pro každý typ akce (prohlídka památek x výlet do hor) i cílovou skupinu klientů (např. rodiny s dětmi x senioři) se hodí jiný průvodce či delegát.

- 1. Nového průvodce/průvodkyni/delegáta/delegátku si vždy pozvěte k osobnímu jednání.**
- 2. Ověřte si odbornou i jazykovou kvalifikaci, platnost Živnostenského oprávnění, případně uzavřete příslušnou pracovní smlouvu (nejčastěji DPP).**
- 3. Vytvořte si seznam průvodců a delegátů, který průběžně aktualizujte. Vždy se vyplatí mít v seznamu o mnoho průvodců/delegátů více než zrovna potřebujete.**
- 4. Víte o šikovném člověku, kterého potřebujete proškolit? Vyšlete ho k nám do TYRKYSU.**



SEMINÁŘE

Tyrkys, škola kultury podnikání v cestovním ruchu každoročně vypisuje pestrou škálu seminářů.

Jedná se o semináře zaměřené na:

- ☑ **první pomoc,**
- ☑ **jazykové semináře**
- ☑ **historické semináře**
- ☑ **kreativní semináře**
- ☑ **a praktické semináře pro začínající průvodce.**

Seminářem nebo přednáškou Vás vždy bude doprovázet zkušený lektor, který je odborníkem ve svém oboru a poskytne Vám bohatý, srozumitelný a poutavý výklad. A pokud Vám nebude cokoliv jasné, dotazy z Vaší strany jsou vždy vítány.

Na seminářích vždy obdržíte studijní materiály, ze kterých můžete čerpat během Vašeho studia. Na závěr každého semináře obdržíte osvědčení o absolvování doškolovacího semináře (pokud není uvedeno jinak).

Semináře uvítají naši studenti a absolventi kurzů jako doplnění znalostí nad rámec výuky, ale větší na seminářů je vhodná i pro širokou veřejnost, která se profesně nespecializuje na cestovní ruch.

Na následujících stránkách naleznete aktuálně vypsané semináře, v průběhu roku se seznam seminářů i termíny aktualizují, proto pro více informací sledujte naše internetové stránky **www.tyrkys.cz**.



NEJČASTĚJI KLAZENÉ DOTAZY

Kdo může být průvodcem?

Každý po dosažení 18 let, středoškoláci, vysokoškoláci, studenti, pracující, ale i čiperní senioři.

Podmínkou přistoupení ke zkoušce profesní kvalifikace je dosažení věku 18 let. Kurzu nebo semináře je možné se účastnit i dříve. Více na straně 7 této brožury.

Jak často se musím práci průvodce věnovat?

Záleží na Vás, kolik máte času. Provádět můžete jen příležitostně jako koníček či přivýdělek nebo se této práci můžete věnovat jako hlavnímu povolání.

Zpestřete si svůj život a udělejte ze svého koníčka dobře placenou práci!

Mám málo času a některé vyspané lekce kurzu nemohu navštívit.

Velkou předností studia v TYRKYSu je jeho flexibilita.

Každá lekce je koncipovaná jako samostatný modul doplněný studijním materiálem.

Můžeme Vám sestavit individuální rozvrh hodin. Nebo můžete prezenční studium kombinovat se samostudiem. Záleží pouze na tom, co Vám více vyhovuje. Umožňujeme každému posluchači postupovat jeho vlastním tempem.

Má význam studovat průvodcovství, i když nechci být průvodce?

Pokud Vás baví cestování, poznávání památek a nových míst, tak určitě ano. Stejně tak je kurz vhodný pro pedagogy, kteří znalosti využijí nejen ve výuce, ale i při organizaci školních výletů a akcí. Kurzy jsou vhodné také pro lidi, kteří ve své profesi zajišťují služební cesty či organizují program zahraničních návštěv.

Kurz o Praze navštěvují i lidé, kteří se chtějí dozvědět hodně zajímavého. Získané znalosti Vám také pomohou i při studiu na humanitně zaměřených školách anebo u přijímacích zkoušek na vysokou školu.

Jak prokážu jazykovou znalost?

Předložíte doklad o vykonané jazykové zkoušce stupně B2 nebo vyšší Evropského referenčního rámce (např. státní jazyková zkouška, FCE atd.) nebo složíte jazykovou zkoušku průvodce u nás.

Rodilým mluvčím v jiném než českém jazyce se jazyková znalost uznává.

Jsem rodilý mluvčí v jiném než českém jazyce, mohu se kurzu účastnit?

V našich kurzech studují zájemci z celého světa. Kurzy probíhají v českém jazyce. Vaše čeština nemusí být dokonalá, je třeba rozumět učivu a dokázat se vyjádřit.

Proč musí průvodce umět i česky?

Základní znalost češtiny u průvodce příjezdové turistiky vyplývá z logiky věci. Pokud turista potřebuje cokoliv vyřídit (například na poště, u lékaře, v obchodě atd.), kdo jiný než průvodce by měl klientovi pomoci. Stále je mnoho míst, kde je obtížné se domluvit jinak než česky.

Je učivo kurzu těžké?

Zákeřná otázka. Ke každé zkoušce se člověk musí učit. Poznávání cizích zemí a památek, to není „učení – mučení“, ale zábava.

Mám kurz, jak si najdu práci/zakázky?

Při „startu“ Vám pomůžeme, protože se na nás obrací cestovní kanceláře i agentury hledající průvodce/delegáty. Také se můžete zapsat do katalogu průvodců a delegátů TYRKYS GUIDES.

Pracovat můžete jak pro cestovky, tak i mít vlastní soukromé klienty. Ideální je kombinovat práci pro jednu nebo více cestovních kanceláří s vlastními soukromými klienty.

Musím mít zkušenosti a znalosti v oboru cestovního ruchu, abych se mohl/a zúčastnit kurzů průvodcovství a delegátství?

Naše kurzy navštěvují středoškoláci i vysokoškoláci. Žádné zvláštní vzdělání pro účast v našich kurzech není potřeba. Důležitá je motivace a chuť studovat.

Není už průvodců hodně?

Za posledních několik let se cestovní ruch velmi změnil a to přineslo nové výzvy i pro průvodce a delegáty. Do každého oboru přicházejí noví lidé, kteří najdou uplatnění. A do České republiky přijíždí stále více turistů z celého světa, stejně tak naši lidé stále více cestují do zahraničí.

Kde všude mohu jako průvodce turisty doprovázet?

Podle svých jazykových znalostí, časových možností a také zájmu si můžete jako průvodce vybrat své pole působnosti. Můžete turisty doprovázet do zahraničí či ze zahraničí k nám, provázet je po České republice či se soustředit jen na konkrétní místa. Práce průvodce je mimo jiné pro tuto volbu velmi rozmanitá. Více na straně 21 této brožury.

Jakou platnost má získané osvědčení?

Zkoušky profesní kvalifikace jsou v současné době nejvyšším stupněm zkoušky v rámci tzv. celoživotního vzdělávání.

Zkoušky profesní kvalifikace se konají v souladu se zákonem číslo 179/2006 Sb. a vychází z tzv. Národní soustavy kvalifikací a zkouší se podle tzv. kvalifikačního standardu, který byl pro tuto zkoušku vypracován a schválen.

Zkouška je autorizována Ministerstvem pro místní rozvoj. Autorizovanou osobou pro výkon zkoušky Profesní kvalifikace je TYRKYS, škola kultury podnikání v cestovním ruchu, s.r.o.

Po úspěšném složení zkoušky obdržíte osvědčení (na oficiálním dokumentu SEVT s vodoznakem a kulatým razítkem se státním znakem), které je veřejnou listinou podobně jako jí jsou např. vysvědčení, výuční listy nebo diplomy o absolutoriu, ale také občanský či řidičský průkaz nebo rodný list.

Osvědčení má celostátní platnost a bez dalšího osvědčuje skutečnosti v něm uvedené při každém občanskoprávním i pracovněprávním vztahu, tedy i při prokazování dosažené kvalifikace.

Na osvědčení je uveden kvalifikační dovětek Evropské unie, tzv. European Qualification Framework – EQF, který usnadňuje mobilitu mezi zeměmi EU.



Jak se k nám dostanete

Výborná dopravní dostupnost na naší adresu

Na Moráni 5, 120 00 Praha 2



Tramvaj: zastávka Palackého náměstí



Metro: na lince B stanice Karlovo náměstí – východ Palackého náměstí.



Vlak: **z Hlavního nádraží** – pojedete metrem do stanice Florenc, kde přestoupíte na linku B a pojedete do zastávky Karlovo náměstí

z Masarykova nádraží – jedte metrem linkou B do stanice Karlovo náměstí.

Pokud jste přijeli autobusem na nádraží Florenc nebo Černý Most či Zličín, pojedete metrem linkou B do zastávky Karlovo náměstí. Po příjezdu do stanice Hradčanská nebo Veleslavín pojedete metrem linkou A do stanice Můstek, kde přestoupíte na linku B a budete pokračovat do zastávky Karlovo náměstí.



Osobní automobil:

- Parkování je možné na placených parkovacích zónách.
- Využijte nejlépe záchytná parkoviště typu P+R. Do centra pohodlně dojedete metrem.
Chodov (pro příjezd po dálnici D1 ve směru od Brna nebo z Českých Budějovic)
Zličín (pro příjezd po dálnici D5 ve směru od Plzně)
Černý Most (pro příjezd po dálnici D11 ve směru od Hradce Králové nebo z Mladé Boleslavi)
Letňany (pro příjezd po dálnici D8 ve směru od Lovosic)



V ulici Na Moráni už Vás navede naše směrovka na domě!



- Na Moráni 5, 120 00 Praha 2 | **TYRKYS, škola cestovního ruchu, s.r.o.**



s Tyrkysem to dokážete





ASOCIACE PRŮVODCŮ ČESKÉ REPUBLIKY

Asociace průvodců je profesní organizace kvalifikovaných průvodců cestovního ruchu v České republice. Je členem Evropské a Světové federace turistických průvodců.

Poslání Asociace

- Hájí profesní zájmy svých členů
- Poskytuje členům metodicko-poradenské služby
- Prostřednictvím katalogu průvodců propaguje své členy v České republice i ostatních zemích světa
- Navazuje kontakty a spolupracuje s partnerskými organizacemi průvodců v zahraničí
- Informuje členy o akcích pro průvodce

Členství

Členem se může stát každý občan ČR nebo cizí státní příslušník s trvalým pobytem v ČR s odbornou kvalifikací průvodce cestovního ruchu

Činnost

- Provozuje burzu práce
- Organizuje celoživotní vzdělávání formou školení a exkurzí
- Na veletrzích cestovního ruchu propaguje své členy
- Poskytuje mezinárodní Cultour Card na zlevněné nebo bezplatné vstupné
- Informuje členy o konferencích a vzdělávacích akcích pro průvodce
- Pořádá jarní a podzimní sněm



Asociace průvodců ČR • Vinohradská 46 • 120 00 Praha 2 • +420 603 516 972
asociacepruvodcu@seznam.cz • www.asociacepruvodcu.cz

VOXTOURS.CZ
Úspěch přichází s VOXtours.cz

www.voxtours.cz
+420 228 885 641
Hotline +420 777 288 443

PRONÁJEM BEZDRÁTOVÝCH SLUCHÁTEK pro Vás a Vaše klienty: exkurze, výlety, plavby a konference



PRO PRŮVODCE:

- s naším zařízením si šetříte hlas, nebudete totiž muset mluvit hodně nahlas
- nejlepší podmínky: provize, bonusy, slevy

PRO CESTOVNÍ AGENTURY:

- nová úroveň pohodlí pro turisty během exkurze
- ničím nerušený rádio signál
- slevy a bonusy
- podpora Vašeho brandu: logo na šňůrkách zařízení
- dodání po celé České republice a Evropě
- zařízení je vždy k dispozici
- zákaznická linka 24/7/365

**Registrujte se na našich internetových stránkách,
použijte promo-kód «tyrkys» a získíte tak
30% slevu na první objednávku**

Nemáte vlastní
učebnu?

SKOLA CESTOVNIHO RUCHU
Tyrkys



**Nabízíme
pronájem
učeben**



TYRKYS, škola kultury podnikání v cestovním ruchu, s.r.o.

Na Moráni 5 • 120 00 Praha 2

telefon: 224 916 485 • e-mail: kurzy@tyrkys.cz

I další služby na www.tyrkys.cz

Škola úspěšných

V CESTOVNÍM RUCHU

ŠKOLA CESTOVNÍHO RUCHU
Tyrkys

KURZY A ZKOUŠKY

- Průvodce cestovního ruchu
- Průvodce Prahou
- Delegát cestovní kanceláře
- Pracovník cestovní kanceláře
- Zdravotník zotavovacích akcí

SEMINÁŘE

- Jak začít pracovat jako průvodce
- Mladý podnikatel
- Jazyky pro cestovní ruch
- Základy účetnictví
- Prezentační dovednosti
- Semináře první pomoci
- Seminář – Specifika první pomoci u dětí

informační **19**
ZPRAVODAJ

STÁTNÍ
ZKOUŠKY

profesní kvalifikace a přípravné kurzy



TYRKYS

Na Moráni 5 • 120 00 Praha 2
tel: 224 916 485
email: kurzy@tyrkys.cz



www.tyrkys.cz